



# Carta dei diritti

## Conoscere i diritti sul proprio sito web

All'atto della stipula di un contratto con una web agency è necessario prendere in considerazione alcuni fattori al fine di rendere il rapporto il più trasparente possibile. Sai quali sono i diritti che potrai esercitare sul tuo sito web? Il contratto per la creazione di un sito web non è un contratto tipico, ossia direttamente disciplinato dal Codice Civile.

*Lo sapevi?*

In collaborazione  
con  
**Università degli  
Studi di Bergamo**

Copyright 2015 - il Camelopardo sas - Tutti i diritti riservati



## Proprietà del dominio

Hai diritto ad essere l'intestatario del dominio del tuo sito web. Se non esercitassi questo diritto, la web agency potrebbe intestare a se stessa il dominio, concedendotelo a noleggio. Se volessi cambiare agenzia web, non potresti più usare il dominio del tuo sito e i relativi indirizzi di posta elettronica!

### **Assicurati di essere l'intestatario del tuo dominio!**

Attenzione però a non confondere la proprietà del dominio (riconosciuta a livello legale), con la proprietà del sito web. Il software del sito web e la documentazione allegata sono prodotti di proprietà esclusiva del fornitore e sono protetti, a livello nazionale e internazionale, dai diritti di copyright e altri diritti di proprietà intellettuale. Al sito web si applica infatti la legge sul diritto d'autore (L. 633/2941), secondo cui la fornitura del sito web non implica per il cliente la proprietà del software stesso, bensì l'assegnazione del diritto di utilizzo.

Diritto  
# 1



Diritto  
# 2



## Auth-code

Secondo il D.lgs n. 196/03, hai il diritto di ottenere il codice di sblocco del dominio (auth-code). All'atto di stipula di un contratto con una nuova agenzia web, questo codice ti permetterà di spostare il tuo dominio dal precedente al nuovo fornitore.

### **Richiedi le credenziali del pannello di amministrazione**

## Pannello di amministrazione

Se acquisti un sito fornito di pannello di amministrazione, puoi richiedere le password per accedere allo stesso. Senza le chiavi di accesso non potresti apportare autonomamente nessuna modifica ai contenuti.

### **Richiedi le credenziali del pannello di amministrazione**

# 3



# 4



## Formazione

All'atto di stipula del contratto, devi considerare che avere l'accesso al pannello non è sufficiente se non hai le conoscenze base necessarie per gestire i contenuti del tuo sito senza arrecare danni. Ecco perché alcune web agencies offrono dei veri e propri corsi all'uso del pannello di amministrazione del sito!

### **Richiedi le credenziali del pannello di amministrazione**

## Accesso

# 5

L'FTP è un sistema che permette di accedere ai files che compongono il tuo sito web. Accertati che il contratto preveda che ti vengano fornite le password dell'FTP. Ma attenzione! Applicando la normativa sul diritto d'autore (L.633/1941), pur disponendo del codice di accesso via FTP ai file del tuo sito, non sarai autorizzato a modificare i contenuti e a concedere l'accesso ad un altro fornitore, se non diversamente specificato.



**Assicurati di essere l'intestatario del tuo dominio!**

# 6



## Codice sorgente

Partiamo da una distinzione, quella tra sito open source e sistema proprietario. Nel caso di sito open source, o con codice di sorgente aperto, il programmatore rende disponibile al pubblico il codice sorgente con cui ha sviluppato il sito. Al contrario, in caso di sistema proprietario, il programmatore del sito ne detiene i diritti e il codice sorgente non è modificabile dal pubblico. Di conseguenza, se acquisti un sito open-source avrai il diritto di modificare il codice di programmazione e quindi in qualsiasi momento potrai decidere di rivolgerti ad un'altra web agency. Se invece acquisti un sito con sistema proprietario, il sito sarà vincolato al contratto stipulato con la web agency.

**Richiedi le credenziali del pannello di amministrazione**

## Dati statistici

# 7

Richiedi le password per accedere alle statistiche sulle visite del tuo sito web. Le analisi statistiche riguardano il comportamento dell'utente all'interno del sito e sono quindi di fondamentale importanza per elaborare strategie di web marketing efficaci. Alcune web agencies ne impediscono la visualizzazione e, così facendo, non permettono di cogliere importanti opportunità di marketing.

**Chiedi l'accesso ai dati statistici per elaborare strategie di web marketing efficaci!**



# 8



## Protezione

Il semplice acquisto di un sito non prevede assistenza post-vendita, nè attività di protezione del sito stesso, quali la sicurezza contro attacchi informatici, il ripristino in caso di attacco "hacker" e il backup dei dati. Quando firmi il contratto devi pensare alle possibili conseguenze negative del mancato acquisto di questi servizi extra.

**Richiedi una garanzia post vendita o acquista un pacchetto sicurezza web!**

## Conclusione: Cosa chiedere ad una web agency?

Trasparenza



Correttezza



Assistenza



Qualità



Come hai potuto constatare, le tutele dal punto di vista legale riguardano ad oggi solo pochi ambiti (solamente i punti I e II). Per quanto riguarda il resto, la tutela dei propri diritti dipende da ciò che è stato definito all'atto della stipula del contratto. L'articolo 1372 del Codice Civile pone il principio generale secondo il quale "il contratto ha forza di legge tra le parti". Ecco perché abbiamo preparato questa carta dei diritti:

Conoscere i propri diritti è la base di partenza per poterli esercitare!  
Inoltre, in aggiunta alle accortezze in sede di stipula del contratto...  
Affidati a una web agency di provata esperienza!

In collaborazione  
con

Università degli  
Studi di Bergamo

# il Camelopardo

STRUMENTI WEB PER LAVORARE MEGLIO

Siamo una web agency di Bergamo che, fin dal 2002,  
si occupa di: siti web in WordPress, ecommerce, web  
marketing, potenziamento di siti web, newsletter marketing.  
[www.ilCamelopardo.it](http://www.ilCamelopardo.it)

*Segnaliamo espressamente che le considerazioni esposte in questo documento hanno solamente carattere divulgativo ed esemplificativo, e non tassativo. In caso di necessità, chiedete consiglio al vostro legale di fiducia.*

Copyright 2015 - il Camelopardo sas - Tutti i diritti riservati

